

Palomar Health Rehabilitation Institute Discharge Notice

Notice of Financial Assistance

At Palomar Health Rehabilitation Institute, we are dedicated to treating all patients with dignity, respect, and confidentiality and support our community through accessible healthcare services. We believe everyone deserves access to quality healthcare services, no matter what their financial situation.

Financial Assistance Programs

We aid patients who demonstrate financial need and meet eligibility criteria outlined in our policy.

Eligibility Criteria

Your eligibility is determined based on individualized assessments considering income and family size. Patients or guarantors earning at or below 400% of the Federal Poverty Guidelines may qualify for Charity Care or Discounted Payments. Patients or guarantors earning 401% or more may receive standard self-pay discounts. To qualify for Charity Care (free care) or Discounted Payments (reduced charges), Financial Assistance Application must be completed.

Covered California

Covered California is a free service that connects Californians with brand-name health insurance under the Patient Protection and Affordable Care Act. It's the only place where you can get financial help when you buy health insurance from well-known companies. That means when you apply, you may qualify for a discount on a health plan through Covered California or get health insurance through the state's Medi-Cal program. Either way, you'll have great health coverage. CoveredCA.com is sponsored by Covered California and the Department of Health Care Services, which work together to help Californians get the coverage and care that is right for them. The application process

can be completed online, in-person, by phone, fax or mail. Go to www.coveredca.com to complete an online application for Medi-Cal or low-cost health insurance. Or you can print and fill out the Single Streamlined Application provided below in English and additional languages.

You can mail your completed and signed application to:

Covered California
P.O. Box 989725
West Escondido, CA 95798-9725

How to Apply for Financial Assistance

Contact our Finance Department for assistance with the application, questions about the application, copies of application forms, or to submit an application. Phone: 442-277-6100. Fax: 442-277-6101. Or mail:

Palomar Health Rehabilitation Institute
Attention: Director of Finance
2181 Citracado Parkway
Escondido, CA 92029

For detailed information on our Financial Assistance Policy, visit our website <https://www.palomarhealthrehabinstitute.com/patient-experience/help-paying-your-bill>.

Explore our shoppable services and pricing transparency initiatives at <https://www.palomarhealthrehabinstitute.com/patient-experience/financial-assistance>

Hospital Bill Complaint Program

Hospital Bill Complaint Program is a state program, which reviews hospital decisions about whether you qualify for help paying your hospital bill. If you believe you were wrongly denied financial assistance, you may file a complaint with the Hospital Bill Complaint Program. Go to HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov for more help/information and to file a complaint.

Help Paying Your Bill

There are free consumer advocacy organizations that will help you understand the billing and payment process. You may call the Health Consumer Alliance at 888-804-3536 or go to healthconsumer.org for more information.

Thank you for choosing Palomar Health Rehabilitation Institute for your healthcare needs.

ATTENTION:

Language Assistance

If you need help in your language:

- Call 442-277-6100; 844-619-1402
- Visit our Finance Department
- Office Hours: Monday–Friday, 8:00 AM–4:30 PM
- Location: Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway,

If you need help in your language, please call 442-277-6100 or visit our Finance Department. The office is open Monday to Friday from 8:00 AM to 4:30 PM and is located at Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available. These services are free.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al 442-277-6100 o visite nuestro Departamento de Finanzas. La oficina está abierta de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. y está ubicada en Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. También hay disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Estos servicios son gratuitos. (Spanish)

CHÚÝ: Nếu bạn cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi 442-277-6100 hoặc đến Phòng Tài chính của chúng tôi. Văn phòng mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều và được đặt tại Bệnh viện Phục hồi chức năng Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. Các thiết bị hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Các dịch vụ này là miễn phí. (Vietnamese)

ATTENTION : Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le 442-277-6100 ou visiter notre service financier. Le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30 et est situé à l'hôpital de réadaptation Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. Des aides et des services pour les personnes handicapées, comme des documents en braille, en gros caractères, en audio et dans d'autres formats électroniques accessibles, sont également disponibles. Ces services sont gratuits. (French)

تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فيرجى الاتصال بالرقم 6100-277-442 أو زيارة قسم الشؤون المالية لدينا. المكتب مفتوح من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 4:30 مساءً ويقع في مستشفى جامعة كاليفورنيا في ديفيس لإعادة التأهيل، 2181 برودواي، ساكرامنتو، كاليفورنيا 92029. تتوفر أيضاً وسائل المساعدة والخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات بطريقة برايل والطباعة الكبيرة والصوت وغيره من التنسيقات الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها. هذه الخدمات مجانية. (Arabic)

ВНИМАНИЕ: Если вам нужна помощь на вашем языке, позвоните по телефону 442-277-6100 или посетите наш финансовый отдел. Офис открыт с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:30 и расположен в реабилитационной больнице Калифорнийского университета в Дэвисе, 2181 Бродвей, Сакраменто, Калифорния 92029. Также доступны вспомогательные средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как документы со шрифтом Брайля, крупным шрифтом, аудио и другие доступные электронные форматы. Эти услуги бесплатны. (Russian)

주의: 모국어로 도움이 필요하시면 442-277-6100로 전화하시거나 재무부를 방문해 주십시오. 사무실은 월요일부터 금요일까지 오전 8:00부터 오후 4:30까지 운영되며 Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029에 있습니다. 점자 문서, 큰 활자, 오디오 및 기타 접근 가능한 전자 형식과 같은 장애인을 위한 보조 도구 및 서비스도 사용할 수 있습니다. 이러한 서비스는 무료입니다. (Korean)

注意:あなたの言語でサポートが必要な場合は、(442)277-6100に電話するか、財務部門にアクセスしてください。オフィスは月曜日から金曜日の午前8時から午後4時30分まで営業しており、Palomar Health Rehabilitation Institute、2181 Citracado Parkway、Escondido、カリフォルニア州92029にあります。点字、大活字、オーディオ、その他のアクセシブルな電子形式のドキュメントなど、障害を持つ人々のための支援とサービスも利用できます。これらのサービスは無料です。 (Japanese)

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया 442-277-6100 पर कॉल करें या हमारे वित्त विभाग पर जाएँ। कार्यालय सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से शाम 4:30 बजे तक खुला रहता है और यूसी डेविस पुनर्वास अस्पताल, 2181 ब्रॉडवे, सैक्रामेंटो, सीए 92029 में स्थित है। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल में दस्तावेज़, बड़े प्रिंट, ऑडियो और अन्य सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएं मुफ्त हैं. (Hindi)

ATTENZIONE: Se hai bisogno di aiuto nella tua lingua, chiama il numero 442-277-6100 o visita il nostro Dipartimento Finanziario. L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:30 e si trova presso l'Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. Sono disponibili anche ausili e servizi per le persone con disabilità, come documenti in braille, caratteri grandi, audio e altri formati elettronici accessibili. Questi servizi sono gratuiti. (Italian)

ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, ligue para 442-277-6100 ou visite nosso Departamento Financeiro. O escritório está aberto de segunda a sexta-feira das 8h00 às 16h30 e está localizado no Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. Auxiliares e serviços para pessoas com deficiência, como documentos em braille, letras grandes, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis também estão disponíveis. Estes serviços são gratuitos. (Portuguese)

ข้อควรระวัง: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ โปรดโทร 442-277-6100 หรือไปที่แผนกการเงินของเรา สำนักงานเปิดให้บริการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 น. ถึง 4:30 น. และตั้งอยู่ที่ Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029 นอกจากนี้ยังมีเครื่องช่วยและบริการ สำหรับคนพิการ เช่น เอกสารอักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ เสียง และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่เข้าถึงได้ บริการเหล่านี้ฟรี (Thai)

توجہ: اگر آپ کو اپنی زبان میں مدد کی ضرورت ہے تو، براہ کرم 442-277-6100 پر کال کریں یا ہمارے فنانس ڈیپارٹمنٹ کا دورہ کریں۔ یہ دفتر پیر سے جمعہ تک صبح 8:00 بجے سے شام 4:30 بجے تک کھلا رہتا ہے اور یوسی ڈیوس بحالی اسپتال، 2181 برادوے، سکرامنٹو، سی اے 92029 میں واقع ہے۔ معذور افراد کے لئے امداد اور خدمات، جیسے بریل میں دست اویزات، بڑے پرنٹ، آڈیو، اور دیگر قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس بھی دستیاب ہیں۔ یہ خدمات مفت ہیں۔ (Urdu)

ՈՒՇԱՐԴՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ձեր լեզվով ոգնություն կարիք ունեք, խնդրում ենք զանգահարել 442-277-6100 կամ այցելել մեր ֆինանսների բաժին: Գրասենյակը բաց է երկուշաբթիից ուրբաթ՝ առավոտյան 8:00-ից մինչև 4:30-ը եւ գտնվում է Palomar Health Rehabilitation Institute-ում, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029: Հասանելի են նաեւ հարմանականություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ եւ ծառայություններ, ինչպիսիք են փաստաթղթերը բրայլով, մեծ տպաքանակով, աուդիո եւ այլ մեդիա էլեկտրոնային ձևաչափերով: Այս ծառայություններն անվճար են: (Armenian)

注意：如果您需要语言方面的帮助，请致电（442）277-6100或访问我们的财务部。该办公室的开放时间为周一至周五上午8：00至下午4：30，位于加州大学戴维斯分校康复医院，地址为2181 Citracado, Escondido, CA 92029。还提供针对残疾人的辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文件。这些服务是免费的。(Chinese)

توجه: اگر به زبان خود به کمک نمی‌توانید، لطفاً با شماره 6100-277-442 تماس بگیرید یا به بخش مالی مراجعه کنید. این دفتر از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 4:30 بعد از ظهر باز است و در بیماران توانبخشی است. وسایل کمکی و خدماتی برای افراد دارای معلولیت، مانند اسن ادبریل، چاپ بزرگ، صدا و سایر فرمت‌های الکترونیکی قابل دسترسی نیز در دسترس هستند. این خدمات رایگان است. (Persian/Farsi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 442-277-6100 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਵਿੱਤ ਵਿਭਾਗ ਵਿਖੇ ਜਾਓ। ਦਫਤਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4:30 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਸੀ ਡੇਵਿਸ ਮੁੜ ਵਸੇਬਾ ਹਸਪਤਾਲ, 2181 ਬ੍ਰੈਡਵੇ, ਸੈਕਰਾਮੈਂਟੋ, ਸੀਏ 92029 ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਹੈ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ। (Punjabi)

XIM: Yog hais tias koj xav tau kev pab hauv koj hom lus, thov hu rau 442-277-6100 los yog mus xyuas peb tej nyiaj txiag hais txog nyiaj txiag. Qhov chaw ua hauj lwm yog qhib hnuv Monday rau hnuv Friday thaum 8:00 AM rau 4:30 PM thiab nyob ntawm Palomar Health Rehabilitation Institute Rehabilitation tsev kho mob, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. Aids thiab kev pab rau cov neeg uas muaj mob xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv nyob rau hauv braille, loj print, audio, thiab lwm yam kev siv electronic formats kuj muaj. Cov kev pab no yog pub dawb xwb. (Hmong)

PANSIN: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa 442-277-6100 o bisitahin ang aming Kagawaran ng Pananalapi. Ang opisina ay bukas mula Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 AM hanggang 4:30 PM at matatagpuan sa Palomar Health Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Ang mga serbisyon ito ay libre. (Tagalog/Filipino)

យកចិត្តទុកដាក់:ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅ 442-277-6100
ឬចូលទៅកាន់នាយកដ្ឋានហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើង។ ការិយាល័យបើកពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង
8:00 ព្រឹក ដល់ 4:30 ល្ងាច ហើយមានទីតាំងនៅមន្ទីរពេទ្យស្តារនីតិសម្បទា Palomar Health
Rehabilitation Institute, 2181 Citracado Parkway, Escondido, CA 92029។ ជំនួយ
និងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការដូចជាឯកសារជាអក្សរ Braille បោះពុម្ពធំ អូឌីយ៉ូ
និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិចដែលអាចចូលប្រើបានផ្សេងទៀតក៏មានផងដែរ។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃទេ។ (Cambodian)